

Prohlášení o přístupnosti

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Provozovatel internetového obchodu **BioMenü Reform- & Superfoods, CALEIDO IT-OUTSOURCE Trading and Service Limited Liability Company** (sídlo: 1131 Budapešť, Reitter Ferenc utca 132., IČO: 01-09-962010, DIČ: 23362493-2-41), se zavazuje zpřístupnit své digitální služby na adrese **www.biomenushop.cz** v souladu se zákonem XVII z roku 2022 o požadavcích na přístupnost produktů a služeb. Zákon o přístupnosti a **Evropský zákon o přístupnosti – EAA, směrnice 2019/882/EU** v souladu s požadavky.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetový obchod **www.biomenushop.cz**.

Stav shody

Program internetového obchodu zajišťuje společnost **UNAS Online Kft.**. Platforma elektronického obchodování UNAS se snaží splňovat požadavky úrovně AA normy **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** a standardizační základnu (MSZ EN 301 549) prostřednictvím průběžných aktualizací softwaru.

Internetový obchod je v současné době **částečně** v souladu s příslušnými zákony a směrnicemi o digitální přístupnosti, s občasnými nedostatky nebo externími faktory uvedenými níže.

Obsah není přístupný

Funkce nebo obsah uvedený níže nejsou plně přístupné z následujících důvodů:

1. **Moduly a rozšíření třetích stran:** Zdrojový kód systémů integrovaných do internetového obchodu a poskytovaných externími poskytovateli služeb (např. bankovní platební brány, selektory logistických bodů, externí marketingová a analytická vyskakovací okna, integrovaná rozšíření pro sociální média) je spravován společností Caleido. IT-Outsource Kft. nemá přímý vliv na vývojáře, takže jejich struktura se může někdy odchylovat od požadavků WCAG.
2. **Alternativní popisy (Alt text):** Vzhledem k velkému objemu a dynamickým změnám sortimentu produktů a propagačních nabídek se může občas stát, že některé ilustrativní obrázky, fotografie produktů nebo marketingové bannery nemají kompletní popisný text, který by mohl interpretovat software pro čtení obrazovky.
3. **Kontrastní poměry:** Některé sezónní grafické prvky nebo propagační materiály mohou mít minimální odchylku od požadovaných kontrastních poměrů text-pozadí.

Příprava prohlášení o přístupnosti

- **Prohlášení bylo připraveno:** 13. října 2026.
- **Metodika:** Vlastní posouzení technické struktury a nastavení šablony e-commerce systému UNAS na základě.

Zpětná vazba a kontakt Informace

Vážíme si komentářů našich návštěvníků a zákazníků. Pokud narazíte na jakékoli překážky při prohlížení internetového obchodu, používání nákupního košíku nebo během platebního procesu, nebo pokud se vyskytne chyba přístupnosti, která není uvedena v tomto prohlášení, dejte nám prosím vědět prostřednictvím našich vyhrazených kanálů zákaznické podpory:

- **E-mailová adresa:** [email_plain]
- **Telefonní číslo:** [phone]
- **Poštovní adresa:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapešť, Reitter Ferenc utca 132.

Naše společnost vyřizuje příchozí komentáře a hlášení přednostně a v souladu se zákonnými požadavky na ně reaguje co nejdříve, nejpozději však **do 15 pracovních dnů**, a v případě potřeby podnikne nezbytná opatření k opravě chyby nebo k poskytnutí alternativního řešení.

Postup právních prostředků

Pokud Caleido IT-Outsource Kft. nezašle uspokojivou odpověď na vaši zprávu nebo žádost zaslanou v rámci mechanismu zpětné vazby v zákonné lhůtě, nebo pokud s rozhodnutím v ní obsaženým nesouhlasíte, můžete zahájit řízení o právní ochraně u orgánu dohlížejícího na digitální přístupnost.

Dozorčím a kontrolním orgánem je Digital Hungary Agency Zrt. – Digital Services Authority (DSZF), kterému lze zprávu podat online prostřednictvím zákaznického portálu **Magyarorszag.hu**, e-mailem na adresu **webakadalymentesites@dmu.gov.hu** nebo poštou na adresu 1138 Budapešť, Váci út 129-133.